

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。
お手数ですが、今後のサービス向上の為、ご協力お願い申し上げます。

お名前	T 様		
ご契約物件	足代南		
ご契約日	平成27年5月8日	担当者名	雨崎 洋士

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

や、

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

賃貸に住み続けることで、家賃を払い続けることに不便を感じていた。

子育てのことも考えて、部屋巻のある家に住みたいと思っていた。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

馬近、2階建ての条件は外したくなかった。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

費用面、ローンを組めるかどうか。

理想に近いお家の家が、できるかどうか心配でした。

D: 他に検討した物件はありましたか。

マンション等も最初(は)考えました。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

3.4件の業者を見ました。

駅から遠い、3階建て、値段が高いなど、決め手に欠けていました。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

住宅展示場にも行きました。

とにかく、チラシを見ることで、情報を集めました。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌

(来店) / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

最終的に、別の不動産業者を通じて、長田、藤代町の物件を見つけたのがきっかけでした。

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

〇決め手は建て物がお洒落なことでした。

他の業者は「普通」の印象しかありませんでしたが、この建物は、構造、意匠がとても気に入りました。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことはありませんでしたか。また、良かった点がありましたか。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

階段の入り口のヒンジ、扉を付ければ良かったかと思いましたが。

c: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

快適に過ごしています。

d: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

2人のダブル、トイレなど、他にはない設備を付けることができて良かったと思っています。

e: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

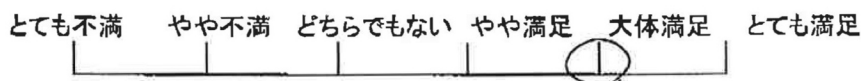
親族も来ました。とても好評でした。

f: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

快適な住み造りをしたいです。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？



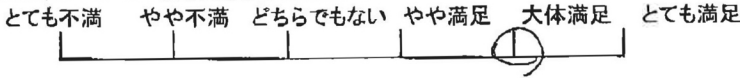
b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

丁寧な対応と、こちらの要望に回答頂いて、満足しています。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？



b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

全体的に満足の内家造りがとても気に入ります。

最後に、「フロのフタがない」「インターホンの付け忘れ」「壁紙の汚れ、はけえ」など、細がいとこのミスがなければ、より良いものだったと思いますので、評価1つ減にしています。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 建物が洒落ていること
- 2 こちらの要望が、可能な限りかなえられること。
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新豊不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

