

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。
お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。
御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	T様		
ご契約物件	桃全 5丁目		
ご契約日	H27. 6. 28	担当者名	雨崎 洋士

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持とう』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便を感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

前住居に不便を感じた。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

広いリビングに 収納をたくさん 造りたかった。

C: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

建築の構造・仕様等。

D: 他に検討した物件はありましたか。

スー3. ありはいた。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。
また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

2ケン。

仕様が悪く、何でもオボレーテた。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。
また、どのように情報収集はされていましたか。

(行きました。内装のいい方。
内装色あいの良。)

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板を見て / 友人・知人より / その他 ()

看板を見て。

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお聞します。)

友人の業者 R. 評判が良かった。

Q2. 物件にお住まいになられるまで引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

工事が遅れて、予定が混れた事。.

b: 『こんなこともしたかった』と思われていることはありますか。

なし。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

90%ほど要望は満たしております。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

ウチヤマ、アーバン、ベント、木造り。
近くに駅があります。

E: 職場、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

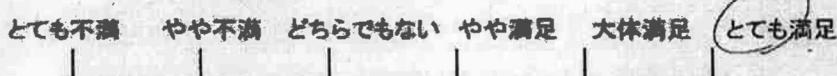
皆、感じが良いく
言ってもらつた。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

なし。

Q6. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

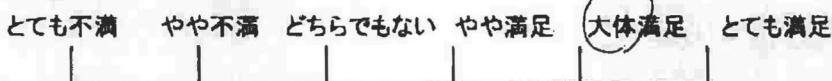


b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつでもお願ひします!)

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？



b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いますか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 安いって、紹介します。
- 2 価格は高くても、良き物を送る。
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて
社員一同頑張ってまいります。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centry 21新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

