

# お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。  
お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。  
御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	M 様		
ご契約物件	高井岡本通		
ご契約日	平成27年8月10日	担当者名	角家 謙吾

## Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

小さな頃からフロンテシ賃貸でいい思いをした。  
自分の子には、不便をかけたくない思いが強い。  
結婚のタイミングで家を買うのがベストかと思ったため。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

- ・光が入り明るい家。
- ・2階建

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

- ・一生住める土地か否か。
- ・安全な土地か否か。

D: 他に検討した物件はありましたか。

- ・あったが、押し売りであったため、正当な判断はできなかった。
- ↑  
他の不動産屋で

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

○ 一件 ~~以下~~ 理由

○ すぐ契約の話にも、ていきたがった。

○ あせらせしてくる。

○ なんとあと考えれば狭いムリクワリ建てた家ばかり

○ ローンの仮申請で、自社のオススメプラン（ユーザ目線の）ものが無かった。（適当）

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

~~上記の通り~~

○ 主にネット

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌  
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ( )

○ 質問 E の不動産屋とつきあった時... の後

↓  
物件のみを知った。

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

① E の不動産屋で会いになった。(精神をきにつづなえた)

② 一回時間をあけてもらった。

③ でも、今の物件はよかったんで、E の不動産屋を飛ばして、話せろか。

④ 角家さんの印象と、あせらせぬスタイルに好感。

⑤ ゴールまで

Q2. 物件にお住まいになれるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは

ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

○ 小さな質問にも答えていただき良かった。

・ 社のお礼の質問

・ 住居表示の申請をやくしてーという要望に答えてくれたり...

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

・今のところ思いうかがない。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

・ Good です？

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

- リビング
- 広い？
- 型が、いい？
- 明るい？

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

・ 。。。棟梁さんにおた、よかったね、といわれた。

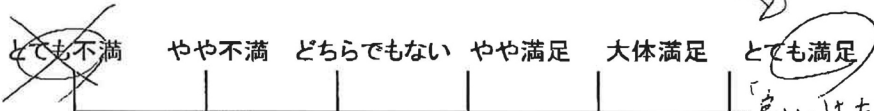
F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

- ・ これからの家の中身をつくりたい。
- 家族全員が良い家だと思、て暮らそうように。

### Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

スマセン？ 「とても満足」は左にお  
ものがと...



b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！) 5/1

- だんでも答えてくれた。
- 専門外でも。
- エーザン目録にたぬっていただいていると思う。
- どこかの不動産屋とは大さがいい良かった。

#### Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    **とても満足**

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

・ハイと見えない。

#### Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いますか。

**YES** or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 ユーザー目線    これ以上です。
- 2
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centry 21 新星不動産販売  
東大阪市荒川3丁目5番13号  
代表取締役    井之上 浩

