

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	I様		
ご契約物件	大阪市東住吉区 杭全		
ご契約日	H27年5月9日	担当者名	雨崎 洋士

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便を感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

当時住んでいたアパートが狭く感じ始めていたことがきっかけです。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

大阪市内でよく見られる縦長ではなく、正方形に近い土地を購入し、2階建てにしたいと考えていました。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

住宅ローンをいくら組む必要があるのかを一番心配していました。

D: 他に検討した物件はありましたか。

1件ありました。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

2件ほど足を運ばれました。

不動産会社自体への不満はありませんでしたが、担当の営業マンの対応が少し…と感じたのが理由になるかもしれませんが。

あとは、取り扱っている物件がこちらの要望を満たしているかどうかです。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

2回ほど見に行きました。

情報収集は、チラシとネット検索です。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

まずは、要望にかなう土地を取り扱われていた所です。

また、電話相談をしてからの対応が迅速だったので、すぐに購入を決めたポイントです。

大きな買い物となるため、依頼してから対応が早いことは非常にありがたかったです。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

不満を感じることはありませんでした。

引き渡しが終わった後も、何か相談させてもらってもすぐに対応頂いたので、

感謝しています。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

- ・ 自転車と置くスペースをもう少し換訂すればよかったかなと思いました。
- ・ 太陽光発電の話をよく聞くので、参考に話しを聞いたかなと思いました。
(新屋不動産様で軒先などされているのが、など)

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

非常に住み良い家で、満足しています。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

リビングの広さが気に入っています。
以前よりリビングは広い方がいいと思っていましたので、
その要望が叶っており気に入っています。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

両親を招待しましたが、リビング・ベランダが広くて良い
と言っていました。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

先後も暮らしている良い家だと思っておりますので、家族と仲良く、
先後は妻とのんびりと過ごしたいと思っています。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 **とても満足**

--	--	--	--	--	--

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

とにかく対応が早く、非常に感謝しています。
また引き渡し後も、相談に乗って頂いたり、子どもの出産祝いを届けて頂いたり、
気にかけて頂いているのがわかり、嬉しく思っています。
引き渡し後のアフターサービスについてが、誰もが一番気になるポイントだと思っております。
そういう点でも他社との違いがあるのではと感じています。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

事務所へ訪問させて頂いた際も対応がよく、とても満足しています。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 色々なことに対し、迅速に対応して頂ける。
- 2 良い土地の情報をもておられる。
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

