

# お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。  
お手数ですが、今後のサービス向上の為、ご協力お願い申し上げます。

お名前	A 様		
ご契約物件	足代南		
ご契約日	平成27年1月16日	担当者名	雨崎 洋士

## Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

や、

- a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。  
決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

家の老朽化・耐震

- b: どのような要望をお持ちでしたか。

2階だて・駅近く・馬車場つな。

- c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

子供の通学

- d: 他に検討した物件はありましたか。

物件はないが、ハウスメーカーでの建て替えかリフォームか検討

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。 12し。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

建て替え・リフォームは引越しか2回になる事、さらに建て替えは現金積り100万円  
小さくしか建てられないと知り、断念。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。 2回位。

またどのように情報収集はされておりましたか。

チラシ、インターネット等。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌

来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ( )

H: 数ある不動産業者の中になぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

たまたま見た折込チラシが 実家近くの足代 の物件が のってたの??!  
興味をもち、建て替えやリフォームに加えて 住み替えも検討しました。

## Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお問い合わせいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことはありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

地盤改良の打ち込みを見とめた後後悔していましたが、引き渡し後、写真ももらえて安心しました。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

壁紙が選べるのは洗面とトイレのみとはじめに聞いていたのが、打ち合わせ時、各部屋もそれぞれ指定できたこと、あらかじめ聞いていたらもう少しショールームなどで検討したかった。

c: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

隣家との窓の位置が両方開けると視線が気になる所が1~2ヶ所。

d: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

2階の天窓 → 後ろの敷地にギリギリに家が建っても明るい。

e: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

都会のわりに静かな環境で good.  
2階のクローゼット収納が大きい！ など。

f: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

玄関横のスペースに作った花壇に何か植えたい。でも、いつか犬か猫も飼いたい。

## Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかお願します！)

とても手厚い対応だったので、こちらの要望にも早く対応していただき、初めての住宅購入でしたが安心して進められました。

経験の豊富さを感じました。

#### Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか?

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    **大満足**    とても満足

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

追加料金をなしで"天窓の追加"や"本棚なども作りつけ"設置してもらえたり。  
キッチンにスイスラック用の棚も作ってもらえたり 細かい要望をまとめて  
良からたです。

#### Q4. 最後にズバリ!!

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いますか。

**YES** or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 細かい要望を聞いてくれた
- 2 契約前から、引き渡しまで"同じ担当で安心"
- 3 質問の回答が早い。
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて  
社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新豊不動産販売  
東大阪市荒川3丁目5番13号  
代表取締役 井之上 浩

