

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	K 様		
ご契約物件	高野田本通		
ご契約日	11.7.12.27	担当者名	角家 謙吾

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

結婚をする事になったから。

住んでいたマンションの家賃が高かったのでも...

b: どのような要望をお持ちでしたか。

2階建て。できれば、車2台停められること。

1階に和室があり、2階に部屋があること。

階段が玄関入ってすぐ近くにあること。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

D: 他に検討した物件はありましたか。

(ない)

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

3、4件程。

対応が異なっていた。

紹介された物件が気に入る所ではなかった。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

見に行きました。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

インターネット。

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかもお願いします。)

最初からとてもいい対応してくれたので、その対応が良かったです!!

親身になってくれ、私達の要望にも答えてくれました。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

不満はどありませんでした。

連絡をこまめにとっていたこと、

私達の話し合いなどについて行っていた時には

こちらに来ていた方がいいのは良かったです。わかりました。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

c: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

満たされてます!!!

d: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

全て気に入ってます!!! perfect!!! ♪

理想通りにいきました!!! \ (^o^) /

e: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

これから招待していきま〜。

f: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

家族が増えて、明るく楽しく暮らしていければと
思っています 😊 ♪

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 **とても満足**

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかお願いします!)

1ヶ月の事に関して、とてもいいに対応してくれました!!!

私たちの要望もたくさん聞いてくださって嬉しかったです。

おまわりもたくさん聞いてもらってありがとうございました♡

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

お値に行かれた時も、皆さん すぐに優しく対応してくれました。
また これからもサポート よろしくお願ひします!!

Q4. 最後にズバリ!!

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 要望をたくさん聞いてくれる
- 2 とても丁寧に対応してくる
- 3 最初から最後までしっかりサポートしてくる
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願ひ致します。

Centyry 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

