

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	1様		
ご契約物件	F小阪		
ご契約日	平成27年11月28日	担当者名	冨家 謙吾

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

- ・ 子供が生まれ、部屋が狭くなってきた
- ・ 子育ての環境が気になってきた

b: どのような要望をお持ちでしたか。

子供の教育環境, 主人の通勤が出来る範囲内, 両実家人行きやすい場所
- 軒家(2階建て)で新築, 駅から近い場所

C: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

購入先の不動産(きちんとした販売先か、建築が適正かなど)

上記において素人の知識がなく、何を基準として決めていいのか不安だった。

D: 他に検討した物件はありましたか。

ない

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

10件くらい

その不動産会社に任せていいのが不安があった、良い物件がなかった。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

~~行き~~

インターネットやチラシを見て行った。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

深んでいる物件にひたりだった(場所、自由設計、金額など)

担当の角家さんの印象が良かった

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点がありましたか。

不満や不安は無かったです。

担当の角家さんの丁寧で迅速な対応にいつも安心してすすめて
いくことが出来ました。またいつも御社へ伺うと、子供の
ことも快く迎えて頂けて有難かったです。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

、もし土地に余裕があれば庭が箱庭のようなものを
使ってみたかった。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

、満足して毎日を楽しんでいます。

色々迷ったけれど、今のうちに完成して良かった。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

天井を高くしてもらい、リビングを広くとったのでとても居心地が
良い。クロスも思った通りで大満足。また収納がたく
大工さんに作っていただいた棚もお気に入り。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

広くて(リビング)、オシャレでカッコ落ちつく家だと
言ってもらえた。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

もっと理想の家に仕上げて(植木やインテリアなど)、家族が帰って
きたくなる。みんなが行きたくなる家にしたいです。

そしてこの家も大切に、ここで我が家の歴史を築いていきたいです(笑)

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

b: 担当営業について気のついた点があれば何でも書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかお願いします！)

不安に思っていることや分からないことにいつも丁寧に答え教えてく
れた。また知識の少ないことにおいて(ローコストや設計で迷っているこ
な)もアドバイスをしてくれた。対応もいつも迅速で、他社とは
違い、安心感があった。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

担当の角家さんはもちろん、女性スタッフの方々の対応がいつも良く、主人在家者でない日も娘と2人で安心して伺うことが出来た。他社ではいつもその点を不安に感じていたので嬉しかった。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いますか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 素人ですが、建築においてもきちんとされていると感じるから
- 2 対応が良いから (安心して暮らせる家がある)
- 3 大工さん達の印象も良かったから
- 4 現場監督や
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

