

# お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	O 様		
ご契約物件	高井田西		
ご契約日	H27. 8. 27	担当者名	井上 勇樹

## Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

母が階段を上がれにくくなった事です。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

この家、すべて完璧です。

(リビング、白所、駐車場、etc.すべて)

C: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

ありません。

D: 他に検討した物件はありましたか。

ありません。

E: 他の不動産業者は何件足を選ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

行っていません。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

行っていません。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌  
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ( )

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

私の話を的確に判断して下さいました。

## Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは  
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

不満は、ありません。

不安も、ありません。

近所の方も、良い方ばかりです。

家は窓全部から空が見えて、明るくて、静かで、最高です。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

？  
、  
わかりません。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

快適です。 冬に入居し、家中暖かく、夏も快適で、  
吹きぬけスペースは、最高です。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

窓です。 私は飛行機が大好きで、  
毎日見えます。 どこに居ても見えます。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

子供達です。 場所も、家も、好ましく思います。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

“/3”のこの生活がずっと続きますように”です。

### Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足 です

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかお願いします！)

すべて、わかりやすく、話をしてくれました。

#### Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足 です

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

不満はありません。

#### Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO です

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

1 誠実な人へ。安心 しました。

2

3

4

5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centyry 21 新星不動産販売  
東大阪市荒川3丁目5番13号  
代表取締役 井之上 浩

