

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。
御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	T様		
ご契約物件	御厨		
ご契約日	H28. 3. 12	担当者名	下間 善治

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

出産・妊娠

b: どのような要望をお持ちでしたか。

子どもがのびのびと遊べるリビングと和室

SCL Tava 収納スペース。ルーフバルコニーやバルコニーの広さ。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

トータル金額があげていかにはいかに合う不安。

D: 他に検討した物件はありましたか。

あり。他社物件や中古物件

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

他 2~3件.

金額が大きかったり、(坪単価が安い) 連絡がとりづらかったり、

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。 → 行った.

また、どのように情報収集はされておりましたか。

ネットやチラシ.

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 (現地販売所)

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

現地販売所をみて、物件をみた時、西堤で貴社の担当者か、とまで聞いてみる
いろいろ物件をみて下り、今回購入した家の情報と下りて...。立地と担当者、対応も人柄、自由設計で
希望を盛り込んで下さるお話を聞いて、「買おう!!」と下さる決断を助けて頂きました。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

引越した後も、気づいたことや質問、対応が良かったのは、quickに回答して下さり
ありがとうございました。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

子供も連れて行く時も、利用しやすいありがたかったです
(フロア数、2階まで行けること)

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 自由設計で希望をきいてくれる。
- 2 半年毎のローがある。
- 3 対応が丁寧。
- 4 手元にはキースペースがある。
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

