

# お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	S 様		
ご契約物件	新喜多一丁目		
ご契約日	H28.8.27	担当者名	角家 謙吾

## Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

~~住宅展示場~~  
子供が成長するにつれ、賃貸マンションから独立してから。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

- ・ 家事・育児・生活動線。尚取り、
- ・ リビングに階段

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

- ・ 欠陥住宅にはして欲しくなり。

D: 他に検討した物件はありましたか。

- ・ ありました。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

3～4件

あまりいい物件からかた。

買ひでどうという雰囲気が強かつた。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

見に行きました。

インターネット。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌

来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他（実家の近所にあると  
者からしてた。

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

（当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお願ひします。）

他に見た物件 ~~多く~~、よりもデザインが良くて気に入った。

角京さんから親身に相談に乗ってくれた。

## Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは  
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

不満はありません。

疑問に思ったことは、すぐに角京さんから調べて答えてくれ  
たので、安心できました。

b: 『こんなこともしたかった』と思われていることはありますか。

ほんの希望は満足してもらいました。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

満足されています。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

LDK.

広くて、生活動作が便利。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

両親、兄弟を招待しました。

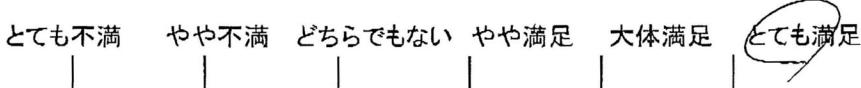
オシャレで広々し、うらやましいと言っていました。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

この家と一緒に子供の成長と明るく楽しく見守れたらいいなと思います。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？



b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつでもお願ひします!)

仕事で都合の合ひなく時々多めに来て何か無理を聞いてくれた。

#### Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大体満足	とても満足
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

角家さん以外。方も親切で、お店にも行きやすかった。

#### Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いますか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 こっち目線で現場監督とも話してくれた。
- 2 納得行くまで、取扱いも一緒に考えてくれた。
- 3 梶原も親切で何でも教えてくれた。
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて  
社員一同頑張ってまいります。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centryy 21新星不動産販売  
東大阪市荒川3丁目5番13号  
代表取締役 井之上 浩

