

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	A 様		
ご契約物件	高井田元町		
ご契約日	11/29. 1. 31	担当者名	下間善治

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

今、住んでいる家が古い為、リフォームでは、満足出来そうに
なかつたから。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

長望 2階、高井田元町の辺りで、一戸建。

8人位、集まりの空間があると。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

希望する家が建つかどうか、心配でした。

と、まだ、サポートしてもらえるか、不安でした。

D: 他に検討した物件はありましたか。

足代、荒川、マンションも見学しました。
月に紹介された時は、即決でした。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

2件

① 強引すぎて、不快

② 物件が良かった。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていきましたか。

間取り 設備

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

親切だったし、話をしやすかった。誠実なので、安心して
ご購入できました。嫌な事 (駅から遠いとか、環境)
なくて、すぐに、納得して、次回へとついでにきた。

Q2. 物件にお住まいになれるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは

ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

引越の日を決めるのか、何かで何かで、何處も変更した
外廻りの出車で行く、クローを置く所か
なく、非常に困っています。いつか何たら... (6月に購入した)
また、不安ですか... (7/引越) (クーラーがまだ) 設置不可

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

1階のカーテン = 2階のカーテン。開閉 = どちらとも良かった。
2階のカーテンの対応が可能なら便利で。

c: 現在入居されているかがですか。要望は満たされましたか。

はい。満たされました。
下間さんがよく考えて下さったから便利で。

d: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

カーテンが、高く、そして良い大工さんの
感謝。PTハイスも行き届いてました。

e: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

好評でした。玄関カーテンが好評。
指一本の開閉は便利。

f: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

ご近所も親切な方ばかりで安心。
一歩心配でしたから。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

b: 担当営業について気をついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかお願いします！)

ずいぶん対応に^{たい}安心でした。休日を返上して、つぎめて下さい
ました。何度も何度も来て頂いて、感謝しかありません。

※ 一番良かったのは、返答が早いことです。出来なくても返事
あれば、次の事、先々もまた出来るから。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

出来上がり日をもっと明確にしてほしい。
天候等の理由もあるでしょうが、その点、シビアにして
欲しい。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 迅速
- 2 ていねい
- 3 親切。お客様 オードルまで下さる気が
- 4 この年になって、家を建てるのは、不安だらけです。
- 5 でも、完成して、よかったです。

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centyry 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

