

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	H様、I様		
ご契約物件	後徳町4丁目		
ご契約日	11/29. 2. 2日	担当者名	下間 善治

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

子供の進学が決まった為

b: どのような要望をお持ちでしたか。

子供の学校へ行くのに、近所。

後は住みやすさ

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

近所や学区、土地柄あたりから近い道とか
心配でした。

D: 他に検討した物件はありましたか。

はい。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

新築 中古 新構 員に行きまけた (安い買物ではない) 買うのであれば ある程度気に入った物件が良いから

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

モデル ルームは 2件しか見に行きません

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

担当の方が とても 親切にして頂けた。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

特に不安はありません。家の音が気になるときはありました。
良かった点は 家の中の異音などは、気がつくまで
面倒くさくなく 動かし。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

モデルルームなので、それは出来ないので。

c: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

はい。

d: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

~~家の作りが~~
家の造りがおしゃべりな感じが気に入ってます。

e: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

「めっちゃいいねん!」、きれいと言ってもらってます。

f: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

今は、特にないです。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかもお願いします!)

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

特に見当りません。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 相手の方がとても親切。
- 2 色々な相談に嫌な顔一つせず聞いてくれる。
- 3 こちらの要望は少しでもお答えのしようとしてくれる。
- 4 購入した後とても親切。
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centry 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

