

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	S 様		
ご契約物件	森河内東		
ご契約日	H30. 7. 1	担当者名	市原 信三

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

年令の事もあり、10Tがあった時のために買おうと思いました。
ずっと賃貸で家賃を払って行くのももったいないーとあっていて

b: どのような要望をお持ちでしたか。親、兄弟も購入していたため。

仲取りを自分で決めたいと思っていました。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

住宅ローンを組めるかどうか。

D: 他に検討した物件はありましたか。

特になし。少し市原さんに相談させて頂き
市原さんが10T1件がセックPっッ°
した物件は見に行かせて頂きました。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

他の不動産会社には行っていません。
今の物件が急に入っていたので「センチュリーさんだけ」です。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされてきましたか。

行っていません。 → ネットで探していました。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

自由設計、場所を選びました。

特に自由設計(お望み)で探していたので魅力的でした。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

台風が9月にあったので(大きかった)

(い酉でした)

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

ウッドデッキ、ルーフィバルコニー、床暖房... つけたかったです。。
予算の都合で出来ず残念

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

大満足です!!! 住み心地が良かったです!!!

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

☆お風呂 → 広さ ☆クローゼット → 広さ ☆リビングの扉の色、他壁紙など
☆キッチン → 使いやすさ... 全部気に入っています♡♡ 変えたいところ

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

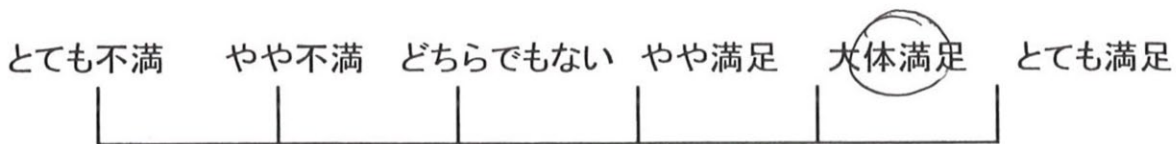
すごく良い家と言ってもらえ太好評でした!!! 私達の家を見て
ありがとうございます♡♡ 自分達の時もこんな風に
したかったと言ってもらえたり...

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

±地域の方々と仲良くしていきたいです。
「第2の人生」と思い 一糸着に遊んだり、自由に呼んだり明るく楽しく

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。平素より
過ごしたいです。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか?



b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします!)

- 対応が早かった♡♡
↳ せっかちな性格なので 且かかりました笑
- 分からないところもすぐに吉岡君で答えてくれました。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 **大体満足** とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

市原さんも忙しい中、時間帶せ日にちなみこちらの要望を聞いてくれた
合おせてくれたので助かりました。
店舗での打ち合わせの際、他の方々も親切に打ちあけて下さりました。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 こちら側の要望を聞いてくれる所
- 2 親身に相談に乗ってくれる所
- 3 工務店(スガホームさん)
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて
社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centyry 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩



工務店の方もふくめ、とても良い方達に巡り会え建築して頂き
本当にありがとうございました。感謝しています。

これからも宜しくお願い致します。