

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	T 様		
ご契約物件	手前町 II		
ご契約日	H30. 9. 20	担当者名	鈴之上 勇樹

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

間取りが悪く、毎日ストレスを感じていたから

b: どのような要望をお持ちでしたか。

2F 建て
黒い家

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

ローンの支払い

D: 他に検討した物件はありましたか。

数件

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

3件 . 布施中校区に良い物件があったから

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

モデルルームや展示場へは行ってません
布施中校区をウロウロ探していたところ
看板を見かけました。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお願いします。)

色々ありました。誠意ある対応
をして下さったので、井上さん
にお任せしようと思い、決めました。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

特にありません。

対応もしっかりとしてくれるので安心しています。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

・ソーラーパネル

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

大変満足しています

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

- 外観
黒が好きなので

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

- 壁紙がキティーなので、お父家と。
台所も広く便利

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

子供産がいつでも帰ってこれる
家ができた事で夢は叶いました。
ありがとうございます。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

・ 人柄がよく、色々な要望にも応えて下さり
大変満足しています。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

					9
--	--	--	--	--	---

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

お店もキレイで、対応もよく、心地よく取引できました。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

9

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 井之上さんの人柄
- 2 客の立場で考えて下さるところ
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

