

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	W 様		
ご契約物件	高野田本通		
ご契約日	H28. 3. 30	担当者名	井上 勇樹

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

賃貸時代が長かったこと (不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)
子どももうまれて 自分たちの家を持ちたいと思った。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

明るい家、太陽の光がたくさん入る家。

子どもが大きくなっても家族でくつろげる家。

帰ってくるのが楽しみな、ゆくりできる場所

C: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

ローンの返済

D: 他に検討した物件はありましたか。

何件もあります。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

不動産、仲介業者とも何件もまわった。

御社の物件に勝るものはなかった。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

注文住宅のモデルハウスや建売を見に行いた。

ネットで物件の向取り等見ていた。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / (友人・知人より) / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

御社から物件を購入した友達から、担当者さんがすごくいい人で、

その人がいたから今の家に決めた！と聞いた。

知名度もあり、事務所も昔から構えられてる事も知ってたので信頼できると思った。

事務の音の対応が本当にすばらしかった。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

ほぼ注文住宅なのに、契約するまで知らなかった。

もっと強めに言ってもらえていれば、契約する後押しになつたと思う。

せっかくだったら先に知っていたらもっと他にできたこと、セリになったこともあったけど。

今となってはすごく快適に暮らしています。

ただ、ご依頼様のレギュラーの件は事前にご相談いたしたかったと思います。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

怒をも、たくさん作ればよかった。

もう少し明るい家にしたかった。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

たいたい満足です♡!

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

広いリビングと、それを見渡らせるキッチン。

家事をしながらでも、夫と子どもがリビングでくつろいでいる姿を見ることが出来る。

狭いながらも1Fの和室スペース。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

大工の父が和室の施行がいいとほめてくれた。

ママ友もリビングがツツきの和室がいいねとほめてくれた。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

暖かくあったら馬車場でBBQをしたり、ベランダでプールをしたり、

子どもと一緒に楽しい事をたくさんしたいです♡。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか?

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかお願いします!)

はじめから引渡しまで、正直不安だった。頼りなく感じた。

でも、引渡しがおわってから1ヶ月経ってからでも、こちらから連絡するとすぐに返事をしてくれるし、一生懸命さを感じる。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

事務の大島さんがとにかく優しい!!

私たちの契約日が水曜日だったので肉曜日出勤してくれました。

打合わせで子どもが同伴の時は遊び相手になってくれたり、人見知りの娘も喜ぶ

Q4. 最後にズバリ!! くらい安心して打合わせができた。

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思えますか。

YES or NO
^^!!

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 しっかりした家づくり
- 2 実績とフロックスさんの内容
- 3 大島さんの神対応♡
- 4
- 5 その世帯いろいろがありがとうございました。♡♡

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

