

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	U様		
ご契約物件	角生堂 1丁目		
ご契約日	平成 11年 4月 30日	担当者名	小松 和也

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

b: どのような要望をお持ちでしたか。

駅近のアパート物件

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

費用面

近隣の環境

d: 他に検討した物件はありましたか。

多賀のアパート物件

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

物件

物何かの条件が良くなかったから。

利便性や環境面で。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

インターネットで情報収集していました。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板を見て / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお聞します。)

物件の条件が良かったため決まりました。

Q2. 物件にお住まいになられるまで引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは

ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

不満なし

契約から引き渡しまでの電気やガスなどの契約が正確に立っていました。
説明もありやすく感謝しています。

b: 『こんなこともしたかった』と思われていることはありますか。

なし

c: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

満足であります。

d: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

駅から近いです。

e: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

皆喜んでいます。良い感じ。

f: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

久住満ひ美に暮らします。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

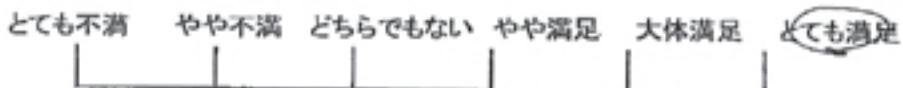
とても不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大体満足	とても満足
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつでもお願ひします!)

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？



b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いますか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて
社員一同頑張ってまいります。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願ひ致します。

Centry 21新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

