

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	H様		
ご契約物件	中小阪1丁目		
ご契約日	令和元年4月18日	担当者名	井之上

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

子供の小学校入学。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

小阪小学校、校区での購入。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

土地と値段

D: 他に検討した物件はありましたか。

特になし

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

3件位。 条件にあわなかった。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

上記不動産屋さんの建築を見た。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

分譲地の のり

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

分譲地の のりを見て、電話。 → その場所は条件に合う。

→ その後 別場所での 紹介の 電話を、とても気に入った。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後について伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点がありましたか。

不安は着工時期が当初聞いていたよりおくれた事。

(下工場の人手不足との事で連絡はとっていただけた。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

とびえ 7作の棚など作ってほしい

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

概ね満足している

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

立地、公園が近く子供達が友達と遊ぶことができる

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

招待はまだ。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

暮らしていく中で、DIYしてみたい。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大体満足	とても満足
				↖	

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

55の質問に対しては全部、2つは回答してくれました。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

概ね満足だが、売上で小ミスがいくつかあった。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いますか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 今回の条件にあった物件を紹介していたので。
- 2
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

