

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。
御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

| | | | |
|-------|------------|------|----|
| お名前 | O様 | | |
| ご契約物件 | 横沼町 | | |
| ご契約日 | 令和元年10月27日 | 担当者名 | 小松 |

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

・ 結婚

b: どのような要望をお持ちでしたか。

- ・ 馬場からなるべく近い事.
- ・ 陽当たりの良い土地.

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

- ・ 金額面
- ・ 内装など、どこまで希望を通せるか
- ・ 購入を求めた土地の周りの環境

D: 他に検討した物件はありましたか。

・ はい

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

- 2~3件
- 希望と合わなかったから。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

- はい
- 主に ネット

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか、

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお願いします。)

- 一番希望に近い土地をご紹介いただけ
- 小不公工のお人柄

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後について伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

- 特に不満はありませんでした。
- 常に現状や進捗を LINE 等でやりとりしていただけれた事が良かったです。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

・特にありません。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

・はい。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

・外装、内装 どちらも気に入ってます。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

・両家の両親を招待しました。
どちらも両親も、とても気に入って喜んでました。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

・今はまだ引越したばかりですが、今後は家族でどんどん自分達らしい家にしていくたらいいなと思っています。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 **とても満足**

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

b: 担当営業について気をついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

・質問に対して、すぐにご回答いただきました
・いろいろ丁寧相談にも乗っていただきありがとうございました

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 色々と相談しやすい為
- 2
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centyry 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

