

# お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	I様		
ご契約物件	角田		
ご契約日	令和元年11月10日	担当者名	井上

## Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

賃貸に支出があることが  
もみいなく感じました。  
子供の為

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

b: どのような要望をお持ちでしたか。

玄関、キッチン、リビングは広くしたかった  
子供2人の部屋

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

金銭面、初めてのことで基本的な全部不安だった。

D: 他に検討した物件はありましたか。

有

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

3~4件。

場所、土地の広さが気に入らなかった。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

行先 - 網がいろいろはしてない。

そのイメージとして感じている。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌  
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ( )

土地の看板を見て

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

ここへ来て！と思った場所が良かった。とくくと話が進んで

## Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは  
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

着工後の日程や工程はわかりやすく教えてくれた。

図面と実際の感じは若干イメージと違うところもあった。

作業中にいろいろと話を聞いていくのがとてもよかった。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

住んでおると色々出てくる。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

ポイントが満たしている。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

リビング、バルコニー。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

こけり。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

もう一回ヤソおきたい。

### Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

			<input checked="" type="checkbox"/>		
--	--	--	-------------------------------------	--	--

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかお願いします！)

丁寧に対応して頂きありがとうございます。  
もう少し親身になると嬉しいと思います。  
作業感も少し強かた気がする。

#### Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

1から10まで評価した上で家を作るのが難しいですね。

#### Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 身分的に目下等にしておさえてきた
- 2 「御社に「かなしい」というのは感じがあるのと紹介は4.5と言われたら5と5.5と
- 3 100坪からの14 という感じは少しした。 いろいろ
- 4 家に満足はまあ、あつたところではある。
- 5 これからもう少しお厳しい返はあ。

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centry 21 新星不動産販売  
東大阪市荒川3丁目5番13号  
代表取締役 井之上 浩

