

# お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	K 様		
ご契約物件	大平手		
ご契約日	令和2年5月23日	担当者名	西村

## Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

親に勧められたため

b: どのような要望をお持ちでしたか。

- ・今住んでいる賃貸の家賃と住宅ローンの返済が可能な価格。
- ・駅から徒歩10分以内(近ければ少し遠い)
- ・会社までの通勤時間が30分以内

C: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

住宅ローンの費用面

D: 他に検討した物件はありましたか。

ありません

E: 他の不動産業者は何件足を選ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

3つ不動産見ました。

内2つは大阪市内で予算的に難しかった

1つは東大阪で決めた物件と近か(近か)狭く(内装面でも劣っていたため)  
(3選)

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

WEBからの資料請求が主にでした。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌  
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 (home's)

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

インターネットを訪問する前に見つけた物件で「決め手...」という状態では、参考のために  
WEBで見た物件の価格を聞いたのが最初でした。

価格、設備も決めかねていた物件より良く、念のため参考として... と思って見たところから

価格が逆転し、今の家に決めました。最初に見た時に見たモデルルームがとっても素敵だったので  
決め手でした。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは  
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

書類が少し間違っていた時は、苦しい思いになりましたが...

迅速に文書対応いただき不安は解消されました。

色々の要望にも真摯に対応いただき、安心して購入することができました。  
ありがとうございました。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。  
コロナの中だ(こので)イチなわ(た)こので(す)が、  
設備(キッチンやお風呂)の色や形状を決めるときにショールーム  
見に行きたかったという(心)残り(は)あまり(す)一(笑)  
あと(は)牛(牛)に(な)い(で)す。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

満たされました！

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

シワの大理石。念願だったからです。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

「めっちゃいい家やわ!」「外装スチキ!」

「馬近でコンビニ近いのがいいわ」

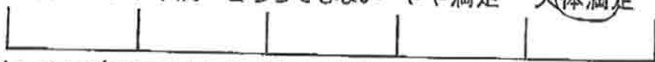
F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

安全安心に暮らしたいです。

### Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足



b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかもお願いします！)

色々と取りがとうございまして。

和産も母も安心して購入できました。

#### Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

#### Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いますか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 扱っている家のデザイン、設備がとってもいい。
- 2
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売  
東大阪市荒川3丁目5番13号  
代表取締役      井之上 浩

