

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	K 様		
ご契約物件	新家西町		
ご契約日	令和2年6月4日	担当者名	西井

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

以前住んでいたマンションの騒音等がひどくて、求にでも自分のお家を持ちたいと考えていました。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

静かな所で前住んでいた所とあまり距離が変わらぬ場所で新居を探していました。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

フロアの時期です。対応していたりするのかが不安でした。

D: 他に検討した物件はありましたか。

いくつかありましたが、あまり気に入っていませんでした。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。
また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

1つだけ見学に行きました。

金額の話を中心に重視したので、圧を感じました。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。
また、どのように情報収集はされておりましたか。

新居が決まった際に、壁紙など参考にしたいかったので一度見学に行きました。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

インターネットで、前住んでいた場所から近く、新築で、2000万〜3000万くらいで
何かいい物件がないか見ていました。

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

気に入った物件が2つあり、エクストを入れてみると、すぐに返事を頂いたのは

エトワイルが1番でした。とても不安もありましたが、(たが)西井様(女性)から連絡があり、

安心してお話しする事ができました。他の物件の連絡待ちだと伝ると、せかせかと

お話を聞いてゆくり考えさせたいと伝えたら、心強かた。その女性が対応してくるのはめずらしく、
本当に頼りに感じました。うれしかったです。素晴らしいです。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

少し遅れなどがありました。すぐに対応して頂いたので良かったです。

嫌な顔一つせず対応して頂いて嬉しかったです。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

2人とも仕事で忙しい為、建売ですべて設備された物件だったので特にはないです。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

とても静かでキレイで満足しています。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

3Fの部屋の壁紙がどの部屋もかわいく気に入っています。
玄関もとても広くて、電子キーなのでとても楽です。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

いい物件みつけたね、ないねと言ってもらえました。
キッチンのガラス戸、収納棚も気に入りました。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

常にキレイに部屋を掃除したい。今後の築年数も。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

b: 担当営業について気をついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

ローンなど不安な事が多かったですが、いつでも連絡をしてくれるのがいい。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いますか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 とても親切。
- 2 行動が早い。
- 3 話をしっかり聞いてくれて提案してくれる。
- 4 引渡し後のフォロー
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

