

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	Y様		
ご契約物件	角田		
ご契約日	令和2年5月3日	担当者名	西井

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

将来の家族の為、経済的に

b: どのような要望をお持ちでしたか。

奥さんの実家の近くであること。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

返済ローン額

d: 他に検討した物件はありましたか。

マンションなども検討はした。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

2~3件

理由は、返済額、広さ等

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

モデルルームに行きました、

情報収集は主にSNS

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

実家に近い物件を探していたからです。

不動産は多く周ってはいませんが、ほかに決め手は直感です。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

一番の不安点は、今後の対応も全て通りにしてくれるのか、という点。

それ以外は、特にありません。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

特にないです。

C: 現在入居されているかがですか。要望は満たされましたか。

自分達にこゝ見合つたいい家だと感じています。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

キッチンです。今までにないくらい、快適に料理が出来ます。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

両親が来ました。とてもいい家だと褒めてくれます。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

家族全員が健康、笑顔で過ごしていける様に、
いっしょに綺麗な家に住みたいですね。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 担当営業について気になった点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかお願いします！)

自分自身で知らない事が多すぎたのはめです。
何を聞いても親切に教えてくれた

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

工務店の対応が少し気になったが、
最終的には素早く対応してくれて良かったです。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いますか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 東大阪を探しているから Yes です。
- 2 自分は御社がいないので、自身もまだ紹介はできません。
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

