

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。
お手数ですが、今後のサービス向上の為、ご協力お願い申し上げます。

お名前	M様		
ご契約物件	西堤楠町		
ご契約日	23. 6. 29	担当者名	西井啓子

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

転勤がなくなったから。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

車庫付き。
個室が最低3つ。
できればリビングに隣接する和室がほしい。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

不動産会社や施工業社の対応、誠実さ。

D: 他に検討した物件はありましたか。

以前はあったが、同時期にはなかった。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。
また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

2件

家の条件が合わなかったから。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。
また、どのように情報収集はされていましたか。

行ってません。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

現地を見て。

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

現地を見て、ここに家を建てたいと思い連絡したところ、すぐに現場を案内してもらえた。
その時の対応が誠実で、信頼できると思い、即決しました。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

コロナ禍で工事がなかなか進まず、いつ住めるのか不安だった。
担当の西井さんが丁寧で親身になって下さったので、些細なことでも
相談しやすく安心できた。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

ベランダにテラスを付けることと。

トイレの性能を良くしておけばよかった。
(自動で開閉、自動洗浄など)

C: 現在入居されているかがですか。要望は満たされましたか。

満足しています。

非常に快適です。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

リビング。

希望に添った広さと、床暖房のおかげで、過ごしやすいから。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

親戚が来てくれました。


おしゃれて、広く、過ごしやすいと言ってくれました。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

この区画のメイトン(A~E号地)と仲良く暮らしていければいいと思います。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足  とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

私達と同じ視点に立って何事も考えてくれた。

返信がとても早いので安心する。

フットワークが軽い。

細かい所にとっても気が付く、何でも話しやすい。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

雰囲気がよく、会社としての一体感を感じました。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 説明が丁寧だった。
- 2 会社の雰囲気がよい。
- 3 会社に一体感がある。
- 4 誠実。
- 5 信頼できる。

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

