

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	S様		
ご契約物件	小阪商店街南		
ご契約日	令和2年11月16日	担当者名	西井啓子

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

転勤

b: どのような要望をお持ちでしたか。

家族構成を踏まえて

小さな部屋がたくさんではなく

広い部屋を作りたい。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

やり直しが簡単にできることではないので心配でした。

D: 他に検討した物件はありましたか。

ありました。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

インターネットで見ただけ。

(評判があまり良くないと聞いた)...

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていきましたか。

モデルルームや展示場は行けませんでした。

既に家を建てた親族や友人にオススメ・失敗を聞いた。

モデルルームや展示場は行きたかった。行った方が良かったと思っています。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人(知人)より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

海外に居ながら日本で住宅購入という特殊な案件にもかかわらず
難色を示すことなく、前向きに話して下さったので。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは

ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

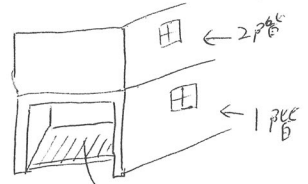
(良かった点) 西井さん → 面倒な仕事も、いつも「私やります」と言って動いて下さり本当に助けられました。
石田さん → アドバイスはハッキリ言って下り不安や迷いがなくありました。
横ちゃん → 良い人で、いてもらうと和みました。
設計工
山田さん → 私たちの変なリクエストも「ダメ」と言わずに
うまく取り入れてもらい、うれしいです。70代なんと思いません。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

今、いろんな家を見て沢山の『したかった』ことがあります。

タイミング的に無理でしたが、モデルルームや展示場を見る大切さが分かりました。

2階の床が1階の屋根になっている？ くりぬいたみたいなの...? いいなあと思いました。



C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

不満は無し。要望は満たされています。

が新しい欲も湧いてきます。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

リビング、寝室が広いところ。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

みんな『いい家かてきたねー』と言ってくれます。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

外観のアップデート... けしげう。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかもお願いします！)

いつも すぐに動いて下さり、すごく助かりました。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大体満足	とても満足
					○

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

要望は 取り入れ、不可能なことは近いものを教えて下さり。
ガッカリした事などが無いので。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 連絡が取れず困ったことがない。
- 2 面倒臭そうにされたことがない。
- 3 質問をしたら すぐに調べてくれる。
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centyry 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

