

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。
御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	Y様		
ご契約物件	昭和町		
ご契約日	令和2年12月27日	担当者名	西井 啓子

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

賃貸マンションだったため、

賃料がもたないと思ったから。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

・ 立地条件。

・ リノベーションの量以上

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

・ 工事が通るか。

D: 他に検討した物件はありましたか。

あり。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

、4件ほど。

・購入にいたるまでの
気持ちはなれなかった。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

、行っていない。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお願いします。)

・気に入った土地があったから。

・ゆうゆうがきく、「いい」と言うたことと全てOKをしてくれたこと。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

・「言った」「言っていない」が何度かあった。

・不動産を通じた、工務店とのやり取りだったので返信は時間がかかる。

・担当の方には個人サイトでのやり取りだったので
連絡をすぐにしてくれてすぐに対応してくれた。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

収納(屋根裏)に作れば良かった。

c: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

並に
普通

d: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

・リビング。

・大きな窓を付けたため開放感がとてもある。

e: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

"すばい" "とても良い家" と言ってくれた。

f: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

リビングは白色のクロスにしたいので
飽きてきたら色付きのクロスに替えたい。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

・とても親身になってくださり、

間取りの打ち合わせで電気の仕事など

なかなかイメージが湧かない時も、私達の立場になって考えてくださり
たくさん良いアドバイスをしていた。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

無理なお願いをたくさんしても、笑顔で対応してくださり、
 満足いく家建てる事ができました。
 モデルルームもたくさん見せていただいてイメージもつきやすかったです。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 皆様、とてもフレンドリーで担当の方以外でも話しかけてくれて、打ち合わせが楽しかった。
- 2 要望を伝えると、すぐに確認してくれて、全て叶えてくれた。
- 3
- 4 "建売"とは思えない程、1から全て決められて、とても満足いくお家だった。
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて

社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
 東大阪市荒川3丁目5番13号
 代表取締役 井之上 浩



間取りから、電気ヤクロスなど、たくさん夫婦で話し合っていて、
 皆さんはアドバイスもたくさん、1から全て考えた家がそれ通りに完成したことに
 おごく嬉しく思います。決断 無理なお願い しましたか叶えてくださりありがとうございます。
 お影様で大変満足いく家に住めたことに感謝しています。
 今後とも、宜しくお願い致します。