

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	T様		
ご契約物件	菱屋西		
ご契約日	令和3年6月19日	担当者名	石山 英二

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

賃貸マンションに住んでいたが、2〜3年後には、マイホームを持ちたいと
考えていた。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

便利な場所 (駅近やスーパーが近いなど)

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

近所との付き合い。

騒音トラブル など。

d: 他に検討した物件はありましたか。

分譲マンション

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

3件. 希望好物件がなかったため.

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

見学に行った.

チラシ、インターネット、直接店頭へ など.

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 (チラシ)

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお願いします。)

・ 希望好物件であった。

・ 疑問や要望に答えて、担当者から丁寧に対応してくれた。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点がありましたか。

不満等特になし.

引き渡し後も、トラブル対応にスピーディに対応してくれた。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

・ カーテンの位置をよりよいようにスライドでも移動させた。

・ エアコンの室外機を置くスペースに巾着が欲しかった。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

隣との音が近いので、フロアビニーに多少難あり

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

リビング、白い家具とカーテンの色がマッチして
明るい雰囲気である。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

コロナのため、未定。
(感染した)

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

友人や社人が集う家になりたい。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

				●	
--	--	--	--	---	--

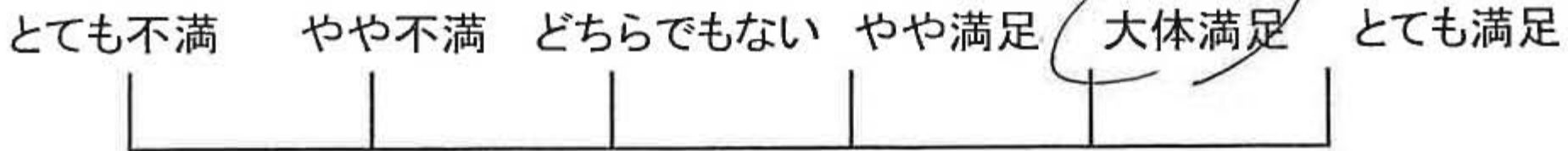
b: 担当営業について気をついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

- ・ 疑問や要望に対して、誠実に対応してくれた。
- ・ 主観や聴覚に障害があるが、筆談でして、
ていねいに対応してくれた。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？



b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

とても頑張ってた。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 営業担当者さんや、本当によくしてくれました。
- 2 ありがとうございました。
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張ってまいります。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

