

# お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	M様		
ご契約物件	永和2丁目		
ご契約日	令和3年2月27日	担当者名	西岡輝樹

## Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

子供の成長も考えたら大きな広い家で多少騒いだりしても怒らなくてもよくなった点と

自分自身の励みにも~~なる~~なると思っただので

b: どのような要望をお持ちでしたか。

1階で子供が遊ぶ空間を~~キッチン~~キッチンに立っても見えた間取り

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

ローンの金額が高くなったり近隣の方々の付き合い方等

d: 他に検討した物件はありましたか。

2件程

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

1件行きましたかあまり求めている条件ではなかった為

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていきましたか。

2,3件程見ました

情報に関しては妻の両親や友人、ネット等

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌

来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ( )

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

最初は不動産全体に対して上手く言いくるめられないよう警戒しながら話を聞いてましたか西岡さんの対応にその気持ちはなくなり最後にはほとんど頼りになれていたくらい親身になってくれました

## Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは

ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

多少キズ等が多くありましたかモデルルームなので仕方ないと思っています。

ですがそのキズしもちゃんと対応していただいたました

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

特にはないです

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

本当に理想の家です

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

1階がりビングと和室がありキッチンからも和室が見えるので

子供の動きがあがる所と各所の扉も ~~自分の手~~ 黒色で気に入ります  
よかった

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

全員羨ましがっていました

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

自分でDIYを試してみたり子供がのびのびと大きくなって  
全ての思い出と一緒に成長をしていきたいです

### Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかお願いします！)

話を打つ時もこちらの要望を汲み取りつつ、不動産、設計士としての意見も言ってもらい、書類の準備の際も抜けかからないよう事細かに考えもらい、一番不安だった金密度の面も最終的には予算内に収めてもらえたり、西岡さん自身の人柄もすごく良かったです

#### Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大体満足	とても満足

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

全体的に皆様が優しく、話をしに行き際は子供を見てもらったり

毎回飲み物を出してくれたりもしました。普通の事なのかもしれませんがそういう心配いかにしても気が入りました

#### Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 こちらのレールに合わせておかりやすく話してくれました
- 2 特に金額の話は丁寧に、尚且つ納得できるプランを出してくれました
- 3 こちらのスケジュールに合わせてもらい段取りがスムーズに進みました
- 4 子供がいても多忙の中、おどおど面倒を見てもらって、従業員の方々に感謝の気持ちを送りたいです
- 5 実績、経験が確かなんだと思える対応力

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売  
東大阪市荒川3丁目5番13号  
代表取締役 井之上 浩

