

# お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	N様		
ご契約物件	未広町		
ご契約日	令和3年8月30日	担当者名	西岡輝樹

## Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

マンションの生活に不便さを感じたため。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

利便性、騒音がない所、駅までの距離が短い、日当たりがいい所。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

ウッドショック、地震など

D: 他に検討した物件はありましたか。

ありません。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。  
また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

5~6件くらい  
いい物件が無かったこと、営業マンほどの接客など。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。  
また、どのように情報収集はされておりましたか。

行きました。  
断熱、換気など、家の構造、

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌  
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ( )

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお願いします。)

立地と、営業マンの接客対応。

## Q2. 物件にお住まいになれるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは  
ありませんでしたか。また、良かった点がありましたか。

若干、バルコニーの拭きを感じる。  
雨どいも階ぐ屋根が汚いこと。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

インターコニー

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

満たされている。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

フローリング、かべがみ、など。

気分が明るくなる。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

していい。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

今のところ分らない。

**Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。**

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 担当営業について気になった点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつでもお願いします！)

受け答えが良かった。

連絡の取り方がすばかった。

#### Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

営業マンは良かった。

その他の宅建の人や、工務店の方は、対応がイマイチです。

#### Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 対応はすく速く安心で生き物です。
- 2 無理な予定の難問と心良く対応していただいた。
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centyry 21 新星不動産販売  
東大阪市荒川3丁目5番13号  
代表取締役                      井之上 浩

