

# お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	U 様		
ご契約物件	小阪北 I - C号地		
ご契約日	令和4年6月27日	担当者名	西岡 輝樹

## Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

・ 以前の家賃が高かったから

b: どのような要望をお持ちでしたか。

・ 東大阪で 二階建ての新築

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

・ ローン

D: 他に検討した物件はありましたか。

・ ありません。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

- ・ 3件
- ・ 条件が合いません。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

- ・ 行きました
- ・ 主にネット

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌  
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ( )

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお願いします。)

- ・ 担当の西園さんの対応が良く、また、物件の条件も良かったから

## Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは  
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

不満はなかったです。

良い点は、細かく連絡して下り、とても安心で良かったです。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

・特に無いです。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

・はい

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

・リビング 置きたい物を置くスペースがしっかりあったから

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

・両親・友人 先に良いと言ってくれました。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

・子供が元気に育ってくれよう。

**Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。**

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

・こちらが不安に思っていた部分を取り除いてくれて、  
前向きに家の購入を考えることができた

## Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

## Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 説明が丁寧
- 2 紹介して頂いた保険会社の事も良い方でした。
- 3 購入後のアフターケア等。
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売  
東大阪市荒川3丁目5番13号  
代表取締役 井之上 浩

