

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。
お手数ですが、今後のサービス向上の為、ご協力お願い申し上げます。

お名前	D 様		
ご契約物件	西堤楠町〇号地		
ご契約日	令和 4 年 / 月 29 日	担当者名	石山 英二

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。
決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められた など)

結婚

b: どのような要望をお持ちでしたか。

今住んでいる家の近く

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

ローン返済

d: 他に検討した物件はありましたか。

中古物件

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことはありませんでしたか。また、良かった点がありましたか。

特にありません。

入工の人がものすごく丁寧に家を作ってくれました。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

オープンキッチンもあがれです。

c: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

気に入っています。

d: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

玄関、床とポーチの色合いがかわりくて気に入っています。

e: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

すごくきれいでかわいいとほめられました😊

f: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

来長く、暮らしていきたいと思ってます。

この度は、本当にありがとうございました。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足

とても満足

--	--	--	--	--	--

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

・5~8件ほど

・希望する場所に住めなかつた。良い物件が見つからなかつた。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

・3~4件ほど

・ネット

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌

来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 (たまたま)

・購入希望の土地を主人と散歩がてらに歩いていたが、たまたま分譲中の所に担当者 (石山さん) が立っていて、お話しさせて頂いたのがきっかけです!

・熱心に対応して頂きこの方から買おうと決めました。

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい!

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお願いします。)

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

・分からない事があったとしても、レスポンスが早く、細かきこの気配りなどもして下さいました。

・丁寧な対応で、快いのに私達の為にもよく動いて下さりありがとうございました。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 **大体満足** とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

其働きて、おとり時間などに対応して頂きありがとうございました。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

1 皆さん丁寧に色々教えて下さりました。

2

3

4

5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centyry 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

