

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	H様		
ご契約物件	末広町		
ご契約日	令和4年2月20日	担当者名	石山英二

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

子供の進学の為

b: どのような要望をお持ちでしたか。

学校までの立地条件や周辺の便利が良い所

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

何も判らない状態だったので、全てが不安でした

D: 他に検討した物件はありましたか。

ありません

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

貴社のみです

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

とりあえず、どんなものか見に行こうと思ったので、貴社が初めてです。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお願いします。)

決め手は、立地条件と石山さんの人柄です。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは

ありませんでしたか。また、良かった点がありましたか。

何も判らない事だらけだったので、悪い意味でなく不安だらけでした。
石山さんに質問すれば、すぐに近答頂けたので助かりました。

強いて言えば、ローン審査が通るまでの間は、ずっと不安がありました。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

「バルコニーの上に屋根をつけても良かったかもしれません
あとは 馬車スペースをあと 5~10m 広げても良かったかもしれません

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

入居直後で、特に不満に思う点はありません

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

今まで、青空馬車場に停めていたので、屋根付きの車庫に出来るように
設計頂いたのは、大変気に入っています

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

まだ直後なので 呼んでません

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

家族 ~~に~~ 満足していただきたいです
に

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足



b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

質問した内容については、一生懸命に回答しようとしてくれたのには
大変感謝しています。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

特にありません

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 しっかり要望に応えて頂いた
- 2 質同等、こちら側の不安を失くそうとする為に一生懸命になってくれた。
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張ってまいります。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centyry 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

