

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。
お手数ですが、今後のサービス向上の為、ご協力お願い申し上げます。

お名前	N 様		
ご契約物件	西堤権町		
ご契約日	令和 3 年 11 月 13 日	担当者名	西岡 輝 樹

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。
決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

賃貸の月額が高かった

単純にマイホームが欲しかった

ローン返済を考えた時、今買わないとと思った

b: どのような要望をお持ちでしたか。

子どもが小学生のため、校区が変わらないこと

駅から近いこと

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

特になし

D: 他に検討した物件はありましたか。

ありましたが、要望に合致する土地が無かった

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

5件程度

… 高客足だった。土地が無かった。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていましたか。

見に行っていた

… 土地、価格

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌

来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお願いします。)

検討していた土地、価格だった
担当された営業の方が好印象

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことはありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

情報が出た後、出た事が多々あると感じた。

尚、是点・石巻認事項においては素早く誠意を持って対応いただけた

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

庭や十分な馬車スペースがほしかった

もう少し家事動線について検討したかった。

c: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

現時点で不満はありません。

d: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

デザイン性

イメージ通りで全体的に纏まりがある

e: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

まだ招待していません。

f: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

特になし。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

			①		
--	--	--	---	--	--

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

色々な場面において表情にでている

「その情報もう少し前に欲しかった」という場合があった

マイホームのパートナーとしての、もっと積極的な意見や提案がほしい
を建設 ※色々ありましたが一応全体的には大変満足しています。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 とても満足

				①	
--	--	--	--	---	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 担当の方が好印象
- 2 注文住宅 好みに安心
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centry 21 新星不動産販売
 東大阪市荒川3丁目5番13号
 代表取締役 井之上 浩

