

# お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光榮に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	様		
ご契約物件	太平寺 N号地		
ご契約日	令和4年7月25日	担当者名	西岡輝樹

## Q1. 住宅購入前のご準備について伺いたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

親と同居していましたが借家だったので、いずれ太平寺校区で持ち家做しかたのため。

就職して購入出来る様になったので、親と相談して決断した。

現地を西岡氏に会い、親切に対応してくれました。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

地域、広さ。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

年収と就職年数でローンで貸して貰えるかどうか。

d: 他に検討した物件はありましたか。

特になし。已図的に他の各地と見比べていた。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

ナシ

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

ナシ

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌  
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 (現地スタッフに会い

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

家が建つまでずっと思い、興味ありで、何度も、現地近くに行くと、時  
西岡氏と会い、あつ、色々、話しを聞いてくれたり、色々アドバイスを頂き、  
購入まで、関わって頂いた。

## Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後について伺いたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは

ありませんでしたか。また、良かった点がありましたか。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

なし

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

南向きの大きな窓。

真夏に暑いのに涼しい感じ...

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

「広くて、日が当たり、明るい感じがいい」

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

早く現状維持出来るのいいと思います。

**Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。**

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

知らない事も、何かの事はちゃんと教えてくれた。  
ローンの件も、自ら色々聞いてくれた。

他社は、よく仕事しているのかわからない。

#### Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

#### Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or. NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

1 スタッフ皆さんご対応が好印象されていると思います。

2

3

4

5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売  
東大阪市荒川3丁目5番13号  
代表取締役                      井之上 浩

