

お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

| | | | |
|-------|-----------|------|------|
| お名前 | R様 | | |
| ご契約物件 | 太平寺 E号地 | | |
| ご契約日 | 令和4年11月1日 | 担当者名 | 岡野 賢 |

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

紅宅になります。親に勧められたので。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

子供が走りまわれるような、広い空間のある家。

電気がついてなくても明るい家。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

害虫について。

D: 他に検討した物件はありましたか。

地元になるこの土地が好きだったので。

私は他に考えていませんでした。

社長(母)は色々探していたようです。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

ありません。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていきましたか。

一度、西岡さんと、金岡の方のモデルルームへ行きました。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ()

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

私は今の土地がよかったですので社長にいいかと連絡して、

当日来て頂いた西岡さんがとても印象が良く、決めさせて頂きました。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは

ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

私の方は特にありませんでした。西岡さんには本当に丁寧に対応して頂いたこと、
感謝しています。
何点か、補修がありました。早く対応してくださりました。
契約時のネジがないなどありました。なんと不安にはなりませんでしたが。
妹の家も色々補修があり、うちは大丈夫かな？とは感じています。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

今風のおしゃれな空間、設備など。(アクリルワーク等)

Instagramを見ていると本当におしゃれな家が多くて、してあげたいです。

c: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

一度アレルギーなど、体調不良にはなりませんが、換気も続けて今は大丈夫です。

アクリル、洗濯部屋の電気をつけ忘れている以外、満足しています。

d: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

一階のリビングです。

本当に子供が走れる広いスペースになっています。

e: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

家を交換したい。良い家。涼しいと

お聞きすることができています。

f: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

おんなが集まる家になりたいです。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 **とても満足**

b: 担当営業について気になった点があれば何でもお書き下さい。

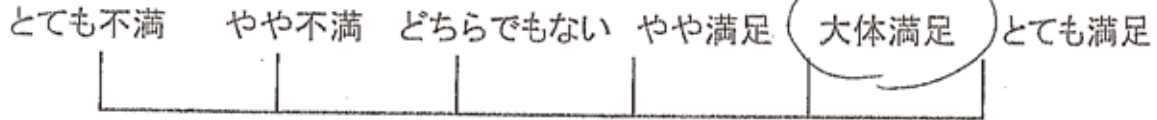
(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかもお願いします！)

おまじく丁寧に、アドバイスしてくださりました。

西岡さんが担当してくれて本当に良かったです。と思っています。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？



b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

もう少し今風（リノベーションする様な）の設備を選べる。
 丁寧な業者を使う等、少し残念なところがありましたが、
 私は満足なので。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Centyry 21 新星不動産販売
 東大阪市荒川3丁目5番13号
 代表取締役 井之上 浩

