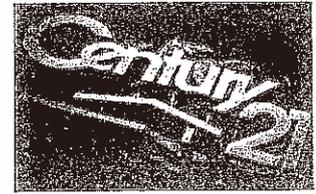


お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	K様		
ご契約物件	東大阪市源氏ヶ丘		
ご契約日	令和6年8月	担当者名	小松和也

Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

結婚がきっかけです。

2人で話合っマンションより一軒家の方がいいかなと思って、一軒家を購入しました。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

- ・家族が集まれるように、リビングが広いこと
- ・土地がしっかり確保できること
- ・自由設計ができること

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

金銭面のことだったり、建つにつれてどうゆうふうに住てたりとか、どうゆうところを見ないといいかないかという所はわからないので、そうゆうところが不安でした。

D: 他に検討した物件はありましたか。

何ヶ所かありました。建売とかも見させていただきました。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

新築でってなった時に小松さんしか合わなかった。

他の所は、今建っているところを潰してまた建ててとか、

土地だけでハウスメーカーで話し合ってたかだったので。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされていきましたか。

違う形の物件だったんですけど、モデルハウスを見に行って、

こういう物件があるよとここを紹介してもらいました。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌

来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 (モデルハウスを見に行って)

H: 数ある不動産業者の中からはなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつでもお願いします。)

違う形のモデルハウスを見に行った時に、他に物件があるよとここを紹介してもらいました。

Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

住んでみて、ここにライトが欲しかったなどはありますが、特にありません。

めちゃくちゃ満足しています。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

結構やっていただきましたので、満足しています。

電気やコンセントなどは住んでみて、ここに欲しかったなどはありますが、仕方ないかなと思っています。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

やりたかったことは全部していただきました。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

キッチンとリビングです。

リビングは天井を上げて、玄関をつなげて開放感があるのがいいかなと思います。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

来ました。感想はめっちゃいいです。

玄関がないというのが珍しく、すごいなと言ってもらえます。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

やりたいことは全部やったので、あとベランダの屋根くらいです。

Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 **とても満足**

--	--	--	--	--	--

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつかでもお願いします！)

連絡したら、すぐに返してくれて助かりました。

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満 やや不満 どちらでもない やや満足 大体満足 **とても満足**

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

自分たちのやりたいことをやってくださって、わがままもきいてくださったので
すごく感謝しています。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いませんか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

- 1 自分たちが満足した家建てれたというのが一番大きいです。
- 2
- 3
- 4
- 5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて
社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売
東大阪市荒川3丁目5番13号
代表取締役 井之上 浩

