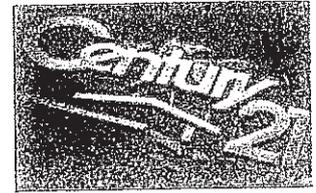


# お客様アンケート



この度は私共にてマイホームご購入のお手伝いをさせて頂き、大変光栄に存じ上げます。

お手数ですが、今後のサービス向上の為、アンケートにご協力お願い申し上げます。

御解答・御返送いただけましたら、些少ですが粗品(クオカード等)も御準備しております。

お名前	F 様		
ご契約物件	荒川 C号地		
ご契約日	令和6年4月6日	担当者名	炬口由香

## Q1. 住宅購入前のご準備についてお伺いいたします

a: 『マイホームを持つ』と決意をした理由はどのようなことでしたか。

決定的なきっかけやタイミングなどありましたか。

(不便さを感じた・結婚・転勤・同居・親に勧められたなど)

今後子どもができた時のために、広い家がほしいため。

b: どのような要望をお持ちでしたか。

生活しやすく、地震にも強い家を要望。

c: マイホーム購入にあたり心配していた点はどんなことですか。

D-1のこと、理想の家をつくれるかどうか。

D: 他に検討した物件はありましたか。

住宅展示場でハウスメーカーを数件検討した。

b: 『こんなこともしたかった』と思われることはありますか。

C: 現在入居されていかがですか。要望は満たされましたか。

まづまづ。

D: 一番気に入っているところはどこですか。なぜ、気に入っていますか。

たいも、キッチンで料理がしやすいところ。

E: 両親、親戚、ご友人を御招待されましたか。その方達のお声はどうでしたか。

→ たい家でいいおと言っていた。

F: ここで暮らしていく中で、今後の夢や願望があれば教えてください。

### Q3. 担当させて頂きました弊社営業についておたずね致します。

a: 担当営業マンの対応はどうでしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 担当営業について気のついた点があれば何でもお書き下さい。

(例: 分からない部分に回答してくれた、他社との違いを感じた、等いくつでもお願いします！)

いつも早い対応をしてくれ、何かあった時も親切に  
いろいろ教えてくれた。

E: 他の不動産業者は何件足を運ばれましたか。

また、その不動産会社はなぜ選ばれなかった理由は何ですか。

F: モデルルームや住宅展示場など見に行かれましたか。

また、どのように情報収集はされておりましたか。

住宅展示場に行きました。

スマートフォンで情報収集しました。

G: 弊社を知ったきっかけは何ですか。

新聞折込広告 / ダイレクトメール / 無料配布のタウン情報誌 / インターネット / 住宅情報誌  
来店 / 看板をみて / 友人・知人より / その他 ( )

H: 数ある不動産業者の中からなぜ当社を選ばれたのか。

その理由と、お客様の住宅購入ストーリーをお聞かせ下さい！

(当社との出会いのきっかけ、決め手になったポイント、等いくつかでもお願いします。)

家の金額が高くて迷っていた時に、営業さんが会社に交渉してくれて、  
安くしてくれてくれたことが決め手。

## Q2. 物件にお住まいになられるまで、引き渡し後についてお伺いいたします

a: ご契約から引き渡しまでの間、又は引き渡し後、不満や不安を感じたことは  
ありませんでしたか。また、良かった点はありましたか。

担当の営業の方にはとても親切丁寧  
に対応して頂き感謝しています。設計(設計士)や  
スタッフの方(営業士)には不満、不安がなかった。

(設計ミスでは出た窓のサイズが小さく、前の図面では工事の  
ありあけ、こちらが指摘するまで気づけなかった。基礎コンクリートを流した後に  
修正の作業を直した。いろいろあった)

Q4. 当社についておたずね致します。

a: 当社全体についての評価は如何でしたか？

とても不満    やや不満    どちらでもない    やや満足    大体満足    とても満足

--	--	--	--	--	--

b: 評価の理由、その他、気のついた点・要望等があれば何でもお書きください。

Q4. 最後にズバリ！！

御友人やご家族が家を探す際、当社を紹介したいと思いますか。

YES or NO

宜しければ、その理由をお聞かせ頂ければ反省、又継続し営業に役立たせたいと存じます。

1 営業の方の対応が良かったため (ただし、許けや工務などが今回と同じなら好まれません)

2

3

4

5

ご協力ありがとうございました。

今後とも、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に向けて社員一同頑張っております。

これからも、お客様の一生のサポート役として宜しくお願い致します。

Century 21 新星不動産販売  
東大阪市荒川3丁目5番13号  
代表取締役                      井之上 浩

